FREEVAP
Expert de la vape depuis 2012

BON DE RETOUR

N°/Ref de commande:.....
Nom/Prénom:.....
Pays:.....
Téléphone:.....
E-mail:.....

Merci d'adresser votre retour à l'adresse suivante :

→ **VAPE-R SHOP**
SAV Freevap
Rue du Simplon 28
1800 VEVEY

En cas d'erreur ou de matériel défectueux, nous vous prions de nous retourner vos articles neufs et scellés dans la boite d'origine ainsi que ce document dûment complété, **après avoir pris contact avec le service client via info@freevap.ch.**

En cas de retour de produits sans demande préalable et ne respectant pas les conditions de reprise, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande. Les coûts de transport et de renvoi resteront à votre charge.
ATTENTION : Tout choc et/ou mauvaise utilisation constatés sur le matériel rendra caduc la garantie constructeur.

Dénomination produit	Quantité	N° Motif	N°Remboursement

Motif du retour : (inscrivez le numéro correspondant dans la case N° Motif)

1. Le produit a été endommagé durant le transport
2. Je n'avais pas commandé l'article reçu
3. Le produit que j'ai reçu est défectueux
4. Erreur de commande

Mode de remboursement :
(inscrivez le numéro correspondant dans la case N° Remboursement)

1. Remboursement via moyen de paiement utilisé lors de la commande
2. Échange (si possible)

(Si votre souhait de prise en charge n'est pas envisageable,
Freevap se réserve le droit de choisir une autre option
pour le traitement de votre SAV.)

Fait à : ..... le : .....
Signature Client :